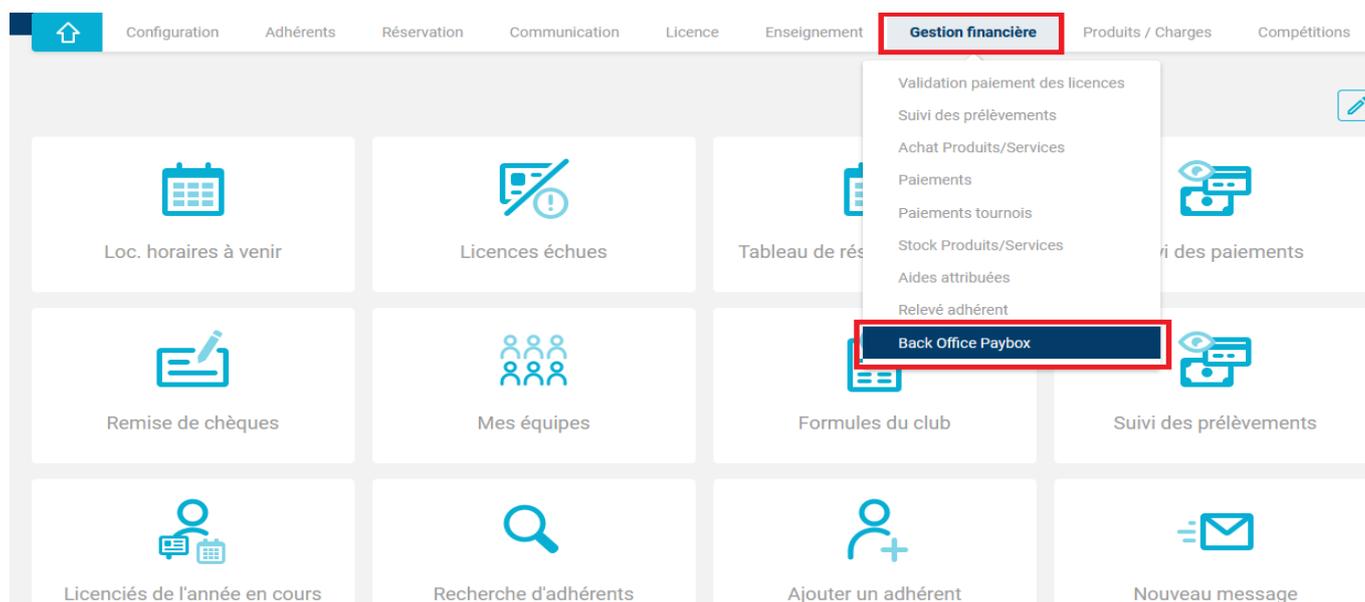


ADOC - Guide utilisateur paiement en ligne

Remboursement

Possibilité de rembourser un adhérent ou un licencié

Le gestionnaire d'un club utilisant le paiement en ligne a la possibilité de rembourser un adhérent/ un licencié inscrit au tournoi pour son paiement (uniquement si paiement effectué en ligne).



Rendez vous dans Gestion Financière / Paiements. Rechercher le paiement concerné (paiement télécoté uniquement) et de faire apparaître la fenêtre de détail du paiement en passant sur l'icône.

The screenshot shows the search interface for payments. The breadcrumb is: Gestion financière > Back Office Paybox > Recherche. The page has two tabs: **Recherche** and Résultats. The search filters are:

- Paiements concernant:** Tous les paiements (dropdown)
- Période du:** 01/08/2020 (calendar icon) au 23/10/2020 (calendar icon)
- Réf. Commande:** (text input)
- N° d'autorisation:** (text input)
- Statut paiement:** --- Indifférent --- (dropdown)
- Adhérent ou joueur:** (text input)
- Formule/produit/service:** 2020 (dropdown) --- Indifférent --- (dropdown)
- Compétition:** (text input)

Vous pouvez filtrer la recherche sur tous les paiements, les inscriptions aux tournois, achat d'adhésion ou location horaire.

Configuration Adhérents Réserveation Communication Licence Enseignement **Gestion financière** Produits / Charges Compétitions

Gestion financière - Back Office Paybox - Recherche - Résultat

Recherche **Résultats**

574 éléments trouvés. 1 2 3 4 > <

Cliquez sur le picto CB Vert

DATE ↓	ORIGINE ↓	EFFECTUÉ PAR ↓	PAYÉ ↓	REMBOURSÉ ↓	N° AUTO ↓	STATUT ↓	ACHATS ↓
20/10/20	Inc. AEI	THOMAS David	18.00 €		553584	Télécollecté	CD51 CHAMPIONNATS SENIORS PLUS MESSIEURS
	Inc. AEI	BOUYER Christophe	18.00 €		671017	Télécollecté	CD51 CHAMPIONNATS SENIORS PLUS MESSIEURS
	Inc. AEI	JOUANNEAU Thomas	12.00 €		741812	Télécollecté	Championnats de la Marne jeunes individuels
20/10/20	Inc. AEI	JOUANNEAU Thomas	12.00 €		472726	Télécollecté	CD51 CHAMPT IND SENIORS
19/10/20	Inc. AEI	PLAWECKI Sidonie	12.00 €		114954	Télécollecté	Championnats de la Marne jeunes individuels
19/10/20	Inc. AEI	FAUT Baptiste	12.00 €		472258	Télécollecté	CD51 CHAMPT de DOUBLE
19/10/20	Inc. AEI	DURANT Leandre	12.00 €		093352	Télécollecté	Championnats de la Marne jeunes individuels
19/10/20	Inc. AEI	RAKOTOMAHANINA Anthony	18.00 €		208841	Télécollecté	CD51 CHAMPIONNATS SENIORS PLUS MESSIEURS
19/10/20	Inc. AEI	AGACHE alix	12.00 €		222103	Télécollecté	Championnats de la Marne jeunes individuels
19/10/20	Inc. AEI	ABOUT Alain	16.00 €		996241	Télécollecté	CD51 CHAMPT IND SENIORS

Paiement en ligne / visa / ADOC- AEI-82242913-4118125-2021-201020115142398-2010100000000000-39979645 / Télécollecté

Cliquez sur l'icône CB Vert pour faire apparaître les détails de la transaction.

Configuration Adhérents Réserveation Communication Licence Enseignement **Gestion financière** Produits / Charges Compétitions

Gestion financière - Back Office Paybox - Recherche - Résultat

Recherche **Résultats**

574 élém

Ref. commande	Type de paiement	Type de carte	Auto. seule ?
AEI-82242913-4118125-2021-201020115142398-2010100000000000-39979645	ADOC- CARTE	visa	Non
Ref. Paybox	Numéro d'appel	Numéro d'abonnement	Autorisation
357962869	1508768659		553584
Code retour	Status	Date trait.	
00000	Télécollecté	20/10/2020 11:53	
Date	Montant	Commentaire	
20/10/2020 12:00	18.00 €	Paiement effectué	

[Consulter les données Paybox](#)

Effectuer un remboursement (en euros) : ⓘ

[Rembourser](#)

[Fermer](#)

19/10/20	Inc. AEI	ABOUT Alain	16.00 €	996241	Télécollecté	CD51 CHAMPT IND SENIORS
19/10/20	Inc. AEI	ABOUT Alain	18.00 €	321457	Télécollecté	CD51 CHAMPIONNATS SENIORS PLUS MESSIEURS

Il suffit d'indiquer le montant de remboursement dans le champ de saisie prévu (encadré en rouge) en euros. Ce montant ne peut être supérieur au montant payé par CB par l'adhérent / le licencié.

ATTENTION si la carte de paiement est expirée au moment du remboursement, le remboursement sera impossible. Le remboursement est soumis, comme les achats PEL, aux commissions interbancaires en vigueur selon la banque.