

# Webinaire FFT x HelloAsso

Présentation de la nouvelle solution de  
paiement en ligne pour les clubs

Avril 2023



# Intervenants



**Guillaume BASTIDE**  
Gestionnaire hotline ADOC



**Adrien TRABELSI**  
Chargé de support fonctionnel  
& assistant chef de projet



**Aurore CHANEZ**  
Chargée de déploiement fédérations et  
réseaux

# Le paiement en ligne

## Qu'est-ce que le paiement en ligne ?



### Pour les utilisateurs

Un moyen de **paiement par carte bancaire** via Ten'Up depuis un ordinateur ou un smartphone.  
→ Confort de paiement



### Pour les clubs

Un moyen d'**encaissement** moderne et sécurisé.  
Complémentaire aux moyens traditionnels.  
→ Simplification administrative



**TENUP**  
FÉDÉRATION FRANÇAISE DE TENNIS

# Quels sont les services concernés ?

- Inscriptions aux compétitions
- Cotisations et licences
- Locations horaires
- Tickets de réservation
- Cours/stages
- Evénements du club
- Produits

Adulte Tennis (2023) - Tarif Grand public

255,00 €  
Paieement en ligne  
Paieement en 4 fois sans frais

**TOTAL 255,00 €**

**Règlement immédiat 63,75 €**  
Échéance 1/4 au 13/04/2023 : 63,75 €  
Échéance 2/4 au 13/05/2023 : 63,75 €  
Échéance 3/4 au 13/06/2023 : 63,75 €  
Échéance 4/4 au 13/07/2023 : 63,75 €

Payer en plusieurs échéances

Sélectionnez votre mode de paiement\*

VALIDER ET PAYER



20:00 21:00 22:00

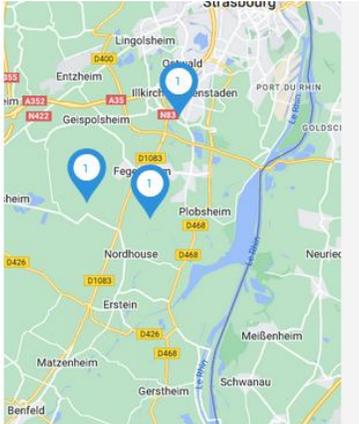
**Court(s) disponible(s)**

21:00 - 22:00  
Court : Court n°3  
Pratique : Tennis  
Surface : Terre battue traditionnelle  
Conditions de jeu : Extérieur

20 €  
Paieement en ligne  
RÉSERVER

21:00 - 22:00  
Court : Court n°4  
Pratique : Tennis  
Surface : Terre battue traditionnelle  
Conditions de jeu : Extérieur

20 €  
Paieement en ligne  
RÉSERVER



# Bénéfices pour votre club

- Réduit la charge administrative : moins de temps passé à traiter les chèques et autres moyens de paiements
- Accélère les encaissements
- Sécurise les transactions: réduit le risque de pertes
- Permet d'éviter les WO impayés dans les compétitions
- Permet d'échelonner les paiements, jusqu'à 4 échéances
- Permet de rembourser un paiement
- Offre un service aux adhérents: adapté aux nouveaux modes de consommation du sport

## Bénéfices pour vos adhérents

- Confort: le paiement est possible 24/24h, depuis un ordinateur ou un smartphone
- Réduit les temps d'attente. L'utilisateur paie en ligne et bénéficie de son achat dans la foulée
- Parcours de paiement intégrés à Ten'Up pour une expérience de navigation fluide
- Moyen de paiement moderne et complémentaire aux moyens plus traditionnels dont certains sont voués à disparaître

# Le paiement en ligne à la FFT

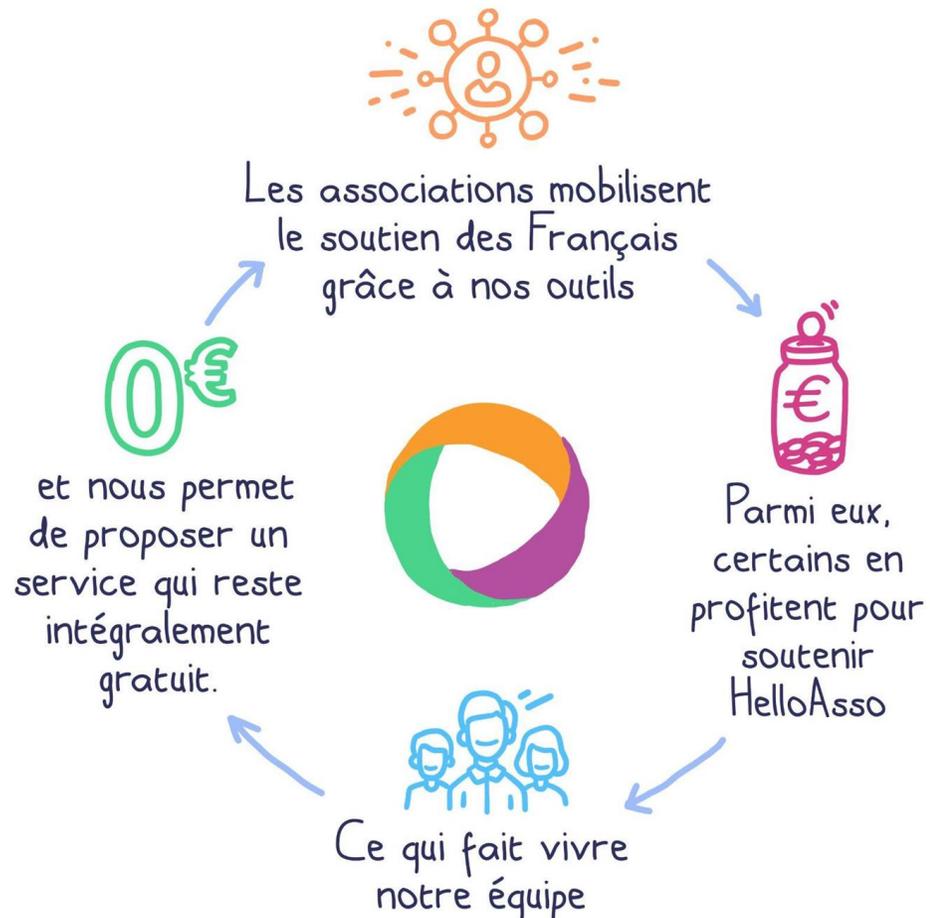
- Intégré en 2014 avec le prestataire Paybox by VERIFONE: solution la moins coûteuse pour les clubs à l'époque et offrant les meilleures possibilités fonctionnelles
- Depuis, les solutions de paiement en ligne se sont développées. Pour améliorer l'offre de paiement en ligne, la FFT a cherché une solution :
  - ✓ Moins coûteuse
  - ✓ Sans engagement
  - ✓ Plus simple à mettre en œuvre
  - ✓ Pouvant s'intégrer aux applications ADOC et Ten'Up



**Solution retenue: 100% gratuite et simple d'utilisation**

# La solution HelloAsso

HelloAsso, la plateforme gratuite de paiement en ligne du secteur associatif



**+ 240 000 associations utilisatrices dont 800 structures de tennis**

**Tous nos services sont gratuits**

**Notre unique source de revenus provient des contributions volontaires !**

**0€ sans frais, ni commission, ni abonnement**

# La solution HelloAsso



**14**

ANNÉES  
D'EXPÉRIENCES

**130**

SALARIÉS  
PASSIONNÉS

**+ 240K**

ASSOCIATIONS  
PARTENAIRES

**+ 4,5M**

DE VISITEURS / MOIS  
SUR NOTRE SITE

**+ 20M**

DE PAIEMENTS  
RÉALISÉS

**+ 990M**

D'EUROS  
COLLECTÉS

# La solution HelloAsso

## **Gain de temps et simplicité pour vous et tous vos publics**

Gagnez du temps et faites-en gagner à vos bénévoles, vos membres et tous vos publics. Proposez le paiement en ligne gratuitement et en quelques clics depuis ADOC grâce à HelloAsso : c'est un vrai bureau virtuel ouvert 7j/7 et 24h/24.

## **Des paiements en toute sécurité**

L'ensemble des transactions réalisées via notre plateforme sont sécurisées de A à Z. Que le paiement soit ponctuel ou récurrent, la sécurité passe d'abord et est une préoccupation constante.

## **Des données protégées**

Depuis notre création, HelloAsso s'est toujours engagée à ne pas utiliser, commercialiser ou échanger les données personnelles de vos payeurs.

**Nous faisons rimer alternatif avec performances**



# La solution HelloAsso

Une équipe pour vous accompagner et répondre à toutes vos questions

HelloAsso, c'est avant tout plus de **130 personnes** expertes du secteur associatif et sportif qui s'engagent au quotidien pour aider les clubs et les associations dans le développement de leurs ressources !

Dans le cadre de notre collaboration, nous mettons en place **un accompagnement dédié et personnalisé** afin de vous aider dans la prise en main de HelloAsso.

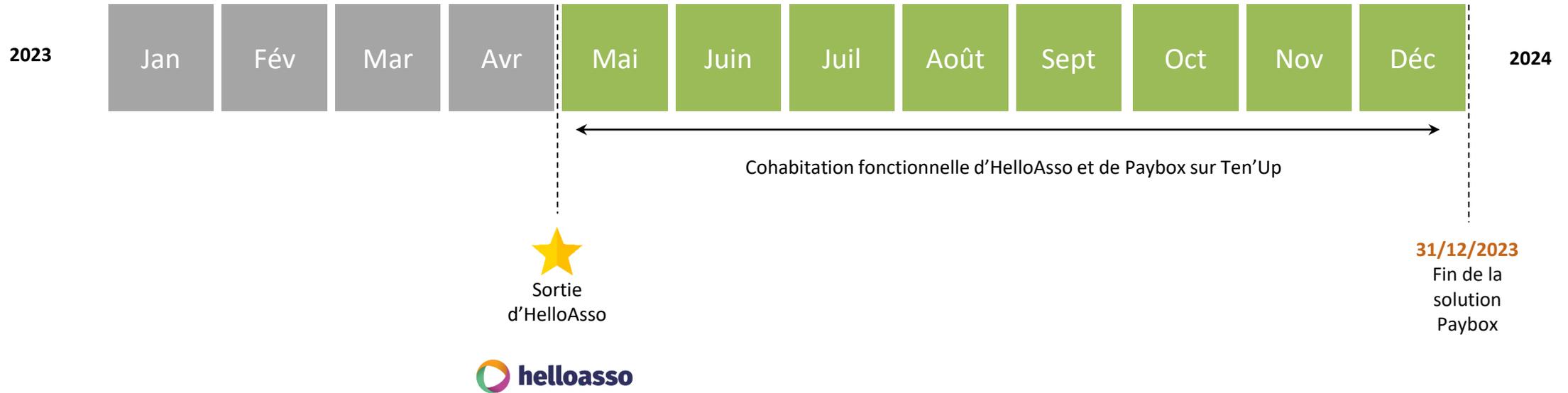
L'équipe HelloAsso est joignable par email, par téléphone ou également par rendez-vous téléphonique ! De **nombreuses ressources** sont également mises en place : guide d'accompagnement, articles sur notre centre d'aide, FAQ, emails dédiés, etc.

*Horaires d'ouverture du service Accompagnement :*

- *lundi, mardi, jeudi : 9h00-13h00 et 14h00-19h00*
- *mercredi : 9h00-11h30 et 14h00-19h00*
- *vendredi : 9h00-13h00 et 14h00-17h30*



# Calendrier



# Les 3 typologies de clubs

Sous contrat  
Paybox

**Paybox**  
by Verifone

Sans  
solution de  
paiement en  
ligne



Déjà  
utilisateurs  
d'HelloAsso

 **helloasso**

# Clubs utilisateurs de Paybox



- Tous les contrats Paybox seront **automatiquement résiliés** en date du **31/12/2023**
  - Aucune démarche de résiliation du contrat Paybox ne sera nécessaire
  - Prise en charge FFT des 4 derniers mois de contrat Paybox, soit 48€ HT
  - Il ne sera plus possible d'utiliser le service Paybox, y compris « extra-système », à partir du 31/12/2023
- Si le contrat VADS était uniquement utilisé pour les besoins de Paybox, vous pourrez demander sa résiliation auprès de votre banque
- Pour continuer à bénéficier du paiement en ligne, il conviendra de basculer sur la solution HelloAsso. 2 possibilités:
  - Basculer immédiatement : **préconisation FFT**
  - Continuer à utiliser Paybox temporairement avant d'opérer la bascule: au plus tard le 31/12/2023

# Clubs sans solution de paiement en ligne



- 1 seul prestataire sera proposé sur ADOC: HelloAsso
- 4 étapes :
  1. Activation de la solution HelloAsso sur ADOC (1 clic) **ADOC > Configuration > Paramétrage général > Paiement en ligne**
  2. Création de compte HelloAsso **ADOC > Configuration > Paramétrage général > Paiement en ligne**
  3. Validation du lien avec ADOC (1 clic) **ADOC > Configuration > Paramétrage général > Paiement en ligne**
  4. Vérification du compte HelloAsso: chargement des pièces justificatives **Back-office HelloAsso**

# Clubs déjà utilisateurs d'HelloAsso



- Si vous avez déjà un compte HelloAsso. Le parcours sera alors simplifié:
  - Pas de création de nouveau compte HelloAsso: une simple connexion au compte existant
  - Si la vérification du compte (chargement des pièces justificatives) a déjà été effectuée, elle ne sera pas redemandée
- 3 ou 4 étapes :
  1. Activation de la solution HelloAsso sur ADOC (1 clic) **ADOC > Configuration > Paramétrage général > Paiement en ligne**
  2. Connexion au compte HelloAsso **ADOC > Configuration > Paramétrage général > Paiement en ligne**
  3. Validation du lien avec ADOC (1 clic) **ADOC > Configuration > Paramétrage général > Paiement en ligne**

Uniquement si le compte n'a pas encore été vérifié:

4. Vérification du compte HelloAsso: chargement des pièces justificatives **Back-office HelloAsso**

Fonctionnalités IBAN  **Paiement en ligne**  Année adhésion Résa et Loc. horaire Installations Infos et Services Contrôle d'accès



### Liez votre compte ADOC à HelloAsso pour bénéficier du paiement en ligne sur ADOC et Ten'Up

Inscription / Connexion HelloAsso

#### Une solution de paiement en ligne 100% gratuite pour les clubs

- ✓ Sans abonnement ni engagement
- ✓ Sans frais de transaction
- ✓ Sans limite de paiement
- ✓ Paiements sécurisés

[En savoir plus](#)

**Modèle alternatif et solidaire**  
Grâce à un modèle économique reposant uniquement sur la contribution volontaire des utilisateurs.

**Au service des associations**  
Expertise dans l'accompagnement des associations.

**Une équipe engagée**  
Un service clients disponible **par email, chat ou téléphone** en cas de question.

### Un parcours facile en 5 étapes



**CRÉEZ**

**Créez votre compte HelloAsso**  
En indiquant le même nom de club que celui qui figure sur ADOC



**LIEZ**

**Liez votre compte HelloAsso à ADOC**  
Pour pouvoir proposer vos cotisations, tournois et locations horaires en paiement en ligne, directement depuis ADOC



**FINALISEZ**

**Finalisez votre inscription HelloAsso**  
En transmettant sur  **votre espace HelloAsso**  les 5 documents nécessaires  **pour vérifier votre compte et pouvoir collecter des paiements**   
[Liste des documents](#)



**DIFFUSEZ**

**Diffusez sur Ten'Up**  
Paramétrez vos offres, tournois et locations horaires avec paiement en ligne, directement depuis ADOC



**ENCAISSEZ**

**Encaissez vos premiers paiements !**  
Et versez gratuitement les fonds sur le compte bancaire du club

# Ressources

- [Comment gérer le paiement en ligne avec HelloAsso depuis ADOC ?](#)
- Comment vérifier mon compte HelloAsso ? [Clubs affiliés](#), [Clubs affiliés omnisports](#), [structures habilitées](#)
- [FAQ](#)
- [ADOC](#)
- [Back-office HelloAsso](#)
- [Guide d'accompagnement](#)

Prochainement: tutoriel vidéo d'activation d'HelloAsso sur ADOC

**Merci**