ADOC et Ten'Up : nouveautés liées aux offres des clubs et à l'inscription en ligne

Le présent guide détaille les nouvelles fonctionnalités liées au module de création d'offres d'ADOC et à l'inscription en ligne sur Ten'Up

ADOC

Les « formules » et « produits » sont à présent regroupés en une catégorie unique, les « offres » du club, accessibles depuis le nouveau module « Offres ».



Gestion des offres

Offres > Gestion des offres

Ce nouvel écran est présenté sous forme de tableau depuis lequel vous pouvez créer vos offres et consulter la liste des offres créées par catégories (adhésion, enseignement, carnet de tickets, animation, produits).

Les offres sont affichées par année d'adhésion. La liste déroulante permet de sélectionner l'année souhaitée et de ne visualiser que les offres qui s'y rattachent.

Ĉ Co	onfiguration	Adhérents	Offres	Communication	Licence	Enseignement	Gestion financière	Compétitions
Offres - Gestion des offr	res							
_								
() Glissez-dép	oosez les offres d	ans la liste pour définir leur	ordre d'affichag	je sur Ten'Up				
Glissez-dép Ajouter une offre	oosez les offres d	ans la liste pour définir leur (ordre d'affichag	ge sur Ten'Up				2023
Glissez-dép Ajouter une offre	posez les offres d	ans la liste pour définir leur d	ordre d'affichag	je sur Ten'Up				2023
Glissez-dép Ajouter une offre ADHÉSION	bosez les offres d	ans la liste pour définir leur definir leur	ordre d'affichag	carnet de tickets		ANIMATION		2023 2023 2022
Glissez-dép Ajouter une offre ADHÉSION	posez les offres d	ans la liste pour définir leur	ordre d'affichag	CARNET DE TICKETS		ANIMATION	PRODUITS	2023 2023 2022 2021

Une fonctionnalité de glisser/déposer permet de définir l'ordre d'apparition des offres sur Ten'Up au sein d'une même catégorie.

ADHÉSION		ENSEIGNEMENT	CARNET DE TICKETS
Cotisation adultes padel 🧪 0 tarif actif		+ Ajouter	+ Ajouter
0 💿 0 🚍	0		
Cotis tion adultes tennis 🧪			
	00		

 Il est possible de reconduire des offres déjà créées pour gagner du temps d'une année sur l'autre. Pour cela, sélectionnez une ou plusieurs offres et cliquez sur le bouton « reconduire ». Une étape intermédiaire vous permettra d'ajuster les tarifs et les modalités de souscription avant que les offres sélectionnées ne soient reconduites.

ADHÉSION	ENSEIGNEMEN	π 🗌	CARNET DE TICKETS		ANIMATION		
Cotisation adultes padel	* 🛛 🕂	Ajouter	+ Ajoute	r	+	Ajouter	
1 💽 0 📼	0 🕓						
Cotisation adultes tennis 2 tarifs actifs	2						
2 💽 0 📰	0 🕜						
+ Ajouter							
						Reco	nduire
Reconduire des offres							
Reconduire pour l'année d'adhésion* Vous pouvez créer une année d'adhésion depuis l'ongle 2024	et Configuration > Paramétrage > Année adhé	isian.					
✓ COTISATION ADULTES PAD	DEL					×	
COTISATION ADULTES TEN	INIS					×	
Du* 01/10/2023	Tarif Commune	VISIBLE SUR TEN'UP*	Non V	PRIX SANS LICENCE	(c)*	创	
Au* 30/09/2024	Tarif Hors commune	Oui 🗸 🗸	Non 🗸 🗸	200.00		创	
					Annuier	Valider	

 Il est aussi possible de dupliquer sur une même année une offre déjà créée. L'offre dupliquée pourra ensuite être modifiée en cliquant sur le bouton crayon.

- Ajouter une offre								2023 🗸 🗸
DHÉSION	ENSE	IGNEMENT	CARNET	DE TICKETS	ANIMATION		PRODUITS	
Cotisation adultes padel 🧪		+ Ajouter		+ Ajouter	+	Ajouter	+	Ajouter
1 💽 0 🚍	O							
Cotisation adultes tennis 🧪 2 tarifs actifs								
2 💽 0 📼	0							
+ Ajouter								
						Reconduire	Dupliquer	Supprimer
+ Ajouter une offre								
ADHÉSION		ENSEIGNEMENT						
Cotisation adultes pade 1 tarif actif	1	+ Ajou	ter					
1 💿								
Cotisation adultes tenni 2 tarifs actifs	s 🧪 🗌							
2 💽								
• Cotisation adultes pade	/	1						
1 tarif actif								
1 tarif actif	0 🖬 0 🕓							

Création d'une offre

La création d'une offre comporte trois étapes : la description, les options de réservation et les tarifs. Il est possible de créer une offre en cliquant sur le bouton « Ajouter une offre » puis choisissant le type d'offre à créer, ou bien en cliquant sur le bouton « Ajouter » présent en bas de chaque colonne du tableau.



tour	Informations générales		
ning et options	Nom de l'offre*	Année d'adhésion*	
initial of the second	Renseignez le nom de l'offre	2023	~
rifs			
	Pratique®		

- Le nom de l'offre est celui qui s'affichera sur Ten'Up. Il conviendra d'utiliser un nom court et explicite.
- Plusieurs pratiques peuvent être sélectionnées et associées à l'offre. Ex : Tennis et Beach Tennis s'il s'agit d'un stage proposant ces deux pratiques.
- Le champ « Description » permet d'indiquer les informations importantes et spécificités de l'offre. Un exemple de description vous est proposé pour chaque type d'offre. L'exemple s'affichera au clic sur le lien et pourra être copié dans le presse-papier.

cription*				
and the second second				
récisez les inform ermettra à vos adi	ations essentielle nérents et futurs a	s concernant cette c dhérents d'en savoir	ffre. Cette des olus.	scription
ennetia a yes ao	Jerenia er fatala a		prus.	

Les critères supplémentaires sont facultatifs. Ils permettent de réserver l'offre à un certain public et seront pris en compte au moment de l'inscription sur Ten'Up. Exemple : un adhérent classé 15/4 ne pourra pas s'inscrire à un stage réservé aux NC à 30/3.

Critères	s suppl	mentaires	
Sexe		Age sportif	Niveau ou classement
o ⁷	ç	Minimum 🛛 🗸 à Maximum 🖌 🗸	NC 🔷 à 30/3 🗸

Le champ « Licence(s) associée(s) » sert à définir un ou plusieurs types de licences qui s'ajouteront à l'offre lors de son achat depuis Ten'Up. Les types de licences proposés sont ceux que le club est habilité à délivrer. Ex : s'il dispose de pistes de padel validées par sa ligue, il pourra associer la licence padel à ses offres. Ce champ est **obligatoire pour toutes les offres d'adhésion et de cours**.

Licences associées* Vous pouvez désormais proposer directement la prise de licence en ligne sur Ten'Up. Pour cela nous vous invitons à indiquer le(s) type(s) de licence(s) qui pourront être associés à cette offre. Sélection multiple possible.
découverte Z multi-raquettes

Choix du planning : le planning est porteur des règles de réservation de l'offre. Il remplace les créneaux de formules présents dans l'ancienne version du module. Cette gestion centralisée en plannings permet d'éviter d'avoir à paramétrer les règles de réservation offre par offre. Il suffira à présent de créer un planning au préalable depuis le menu Configuration > Plannings de réservation, puis de l'associer à toutes les offres qui partagent les mêmes règles de réservation.

(Retour	Réservation en ligne Sélectionnez le planning correspondant aux règles de réservation souhaitées pour cette offre.
Offre	
Planning et options	Heures pleines
Tarifs	
	Nombre de réservations simultanées autorisées* 🕕
	1

Carnet de tickets : cette option permet d'associer un carnet de tickets à une offre d'adhésion ou d'enseignement pour que les adhérents inscrits à cette offre bénéficient de ce carnet gratuitement. Le carnet devra être créé au préalable. Les dates du tarif sélectionné seront prises en compte et son tarif sera forcé à 0€ pour être offert aux adhérents qui souscrivent à l'offre.

5 invitations	5 invitations Appliquer les dates du tarif suivant* Général (01/10/2022 - 30/09/2023)	S invitations Appliquer les dates du tarif suivant* Général (01/10/2022 - 30/09/2023)	Carnet de tickets Permet aux adhérents détenteurs de cette offre de bénéficier de tickets gratuitement. Le montant du carnet ne sera pas facturé.	
	Appliquer les dates du tarif sulvant* Général (01/10/2022 - 30/09/2023)	Appliquer les dates du tarif suivant* Général (01/10/2022 - 30/09/2023)	5 invitations	
	Appliquer les dates du tarif suivant* Général (01/10/2022 - 30/09/2023) ✓ 	Appliquer les dates du tarif suivant* Général (01/10/2022 - 30/09/2023) Suivant 		
Appliquer les dates du tarif suivant*	Général (01/10/2022 - 30/09/2023)	Général (01/10/2022 - 30/09/2023)	Appliquer les dates du tarif suivant*	
Général (01/10/2022 - 30/09/2023)		Suivant	Général (01/10/2022 - 30/09/2023)	~
		Suivant		

Tarifs : une même offre pourra avoir un nombre illimité de tarifs, personnalisables par le club (commune/hors commune, étudiants, demandeurs d'emploi etc.).

re nning et options	Tarifs associés + Ajouter un tarif	Informations générales Nom du tarif* Etudiants			
s		Période du*		au*	
		01/10/2022		30/09/2023	
		Description			
		Réservé aux étudiants			4
					21/100

- Le nom du tarif correspond au nom tel qu'il s'affichera sur Ten'Up. Choisissez un nom court et compréhensible.
- Les dates de début et de fin définissent la période pendant laquelle la réservation en ligne sera possible.
- Le champ « Description » permet de préciser les détails spécifiques au tarif. Cette description (facultative) s'affichera sur Ten'Up si elle est renseignée.
- Visibilité sur Ten'Up : ce champ pilote la visibilité du tarif sur Ten'Up. Celui-ci est paramétré sur « Oui » par défaut lors de la création d'un tarif. Si vous souhaitez l'exclure de Ten'Up, il conviendra de passer le champ à « Non ».
- Le champ « Public concerné » permet de cibler les utilisateurs éligibles au tarif. Adhérents, Grand public, ou tout public si l'offre est proposée à tous les utilisateurs sans distinction. Les utilisateurs ne répondant pas au critère ne pourront pas souscrire au tarif sur Ten'Up.

Visible sur Ten'Up* Cette offre sera visible de toi public) pourra y souscrire.	us sur Ten'Up. Seul le	public sélectionné (adhérent	ts et/ou grand	×
Public concerné* Adhérents = détenteurs d'une	e licence ou d'une off	e au club sur l'année en cou	rs, précédente ou suiva	nte.

- En cochant l'option « Pré-inscription » vous garderez la main pour accepter ou refuser chaque demande de souscription. Le paiement ne sera exigible qu'en cas de validation de votre part.
- Il est à présent possible de demander aux adhérents de fournir un justificatif spécifique lié au tarif. Ce justificatif leur sera demandé sur Ten'Up. Vous pourrez le contrôler sur ADOC à l'écran de validation des pré-inscriptions en attente. Si vous exigez le chargement d'un justificatif, il conviendra d'utiliser le champ texte pour spécifier le type de justificatif demandé. Ex : une carte d'étudiant

Pré-inscription* L'achat de cette offre sera soumis à une validation préalable de votre part.	×
Exiger le chargement d'un justificatif* Précisez le type de justificatif souhaité dans le champ ci-dessous.	× ×
Carte d'étudiant	

 Le montant est à indiquer en euros. Il correspond au montant de l'offre sans licence.
 Le montant de la licence sera ajouté de manière automatique au moment de l'inscription sur Ten'Up. Les utilisateurs déjà licenciés ne paieront que le prix de l'offre.

fisible sur Ten'Up* lette offre sera visible de tous sur Ten'Up. Seul le public sélectionné (adhérent ublic) pourra y souscrire.	ts et/ou grand 🗸 🗙
ublic concerné* dhérents = détenteurs d'une licence ou d'une offre au club sur l'année en cou	ra, précédente ou suivante.
Grand public (non adhérents)	
lontant(€)+	
118.00	

Spécificités des offres de type « animation » :

- > En cas de souscription à l'offre, l'adhérent la verra apparaitre dans son calendrier Ten'Up.
- Les champs « Nombre de places disponibles » et « Quantité maximum par personne » permettent de fixer des quotas.

Visibilité et paiement	
Visible sur Ten'Up* Cette offre sera visible de tous sur Ten'Up. Seul le public sélectionné (adhéren public) pourra y souscrire.	ts et/ou grand
Nombre de places disponibles * (i)	
100	
Quantité max. / personne (j)	
5	
Public concerné* Adhérents = détenteurs d'une licence ou d'une offre au club sur l'année en cou Adhérents	rrs, précédente ou suivante.
Montant(€)*	
40	
	Annuler Ajouter

Suppression des offres et des tarifs

Suppression d'une offre depuis l'écran « Gestion des offres » : si aucun adhérent ne possède l'un des tarifs de l'offre à supprimer → la suppression est possible



Suppression d'un tarif depuis la liste des tarifs d'une offre : si aucun adhérent ne possède le tarif à supprimer → la suppression est possible

Tarifs associés	
Tarif à supprimer 123,00 € Visible sur Ten'Up) ŵ
+ Ajouter un tarif	

Sinon, il sera possible de supprimer les attributions depuis l'écran Offres > Suivi des inscriptions. Cet écran permet de sélectionner plusieurs offres attribuées et de les supprimer, y compris s'il existait des réservations ou des paiements associés. Exemple : en cas d'attribution d'une offre en masse par erreur.

¢≎	ANONYME Franck 🖧 Nouvel adhérent	ੌ	Carnet 5 tickets invités	Adhérent (5.00€)	ADOC	2023	
¢٩	ANONYME Simon	ੌ	Carnet 5 tickets invités	Adhérent (5.00€)	ADOC	2023	

	Suppression Offre	×
Vous vous apprêtez à sup	pprimer l'offre Carnet 5 tickets invités à 2 personne(s).	
▲ Toutes les réservations à venir ainsi que tous Cette opération est irréversible.	s les paiements associés à cette offre seront également supprimés.	

Attribution des offres et suivi

Tableau de bord

Nouvel écran Offres > Tableau de bord présentant des statistiques relatives au nombre d'inscriptions des adhérents et de prises de licence sur l'année adhésion sélectionnée. Nouveauté à venir en début d'année 2023.

Affichage d'un bloc « Actions rapides » vous permettant d'accéder à la liste des inscriptions/préinscriptions et des prises de contact en attente.

ACT	IONS RAPIDES			
	1 Pré-inscription(s) à valider en 2023	0 Inscription(s) directe(s) à contrôler en 2023	0 Prise(s) de contact en attente	Attribution des offres en masse
	Consulter >	Consulter >	Consulter >	

Attribution des offres

Offres > Attribution des offres

- > Cet écran permet l'attribution en masse (à plusieurs adhérents) d'une ou plusieurs offres.
- Il est possible de modifier le montant facturé. Par défaut, il s'agira du montant du tarif sélectionné.

et tarif(s)		
Année ďadhésion*		
ication		
Offres* Multi-sélection possible		
 Cotisation adultes padel 		
✓ Cotisation adultes tennis		
5 invitations		
OFFRE	TARIF	MONTANT FACTURÉ
COTISATION ADULTES TENNIS	Commune	150.00

- Après avoir sélectionné l'offre, il conviendra de passer à l'étape suivante pour sélectionner les adhérents à qui elle sera attribuée.
- Des filtres sont disponibles en haut d'écran pour permettre d'isoler des adhérents selon des critères prédéfinis, par exemple leur âge ou leur code postal.

Adhérents		
Dernière adhésion et/ou licence*	Adhérent ou famille	Sexe
2022		o [™] ♀
Age sportif	Niveau ou classement	Code postal de résidence
Minimum 🖌 🗙 à Maximum 🖌 🗸	Minimum 🛛 🗸 à Maximum 🖌 🗸	13100 Q Filtrer

La dernière étape concerne la communication. En cochant l'option « Notifier les adhérents par e-mail », un mail de confirmation d'attribution sera envoyé aux bénéficiaires. Il sera possible de personnaliser le contenu du mail en ajoutant un message dans le champ texte proposé. Cliquez sur suivant pour terminer l'attribution.

ifier les	s ad	lhérent	ts pai	re-m	ail *			~	/	\times														
uter un	n tex	te per	sonna	alisé	(faculta	tif)																		
e-mail s firmati	sera on.	envoy	/é au	c adh	érents p	our	eur co	nfirmer	r l'att	tribution.	. Utilis	ez le cad	e ci-dess	sous si vou	s souha	tez ajouter	un text	e personr	alisé qu	i s'affich	era sous	forme d'e	ncart intégr	é à l'e-mail c
1		≣ (•	Ω																				
B I		s i	*	T _×	= =		= =	: 13	•=	= 215			. == .	Nerral		Deline		Taille			-			
Adres	sse2	z un n	ness	age	person	nali	sé à v	os adl	hére	= 1 ⊣≖ ents si v	⊣= /ous le	e souha	itez, par	r exemple	pour l	eur indiqu	er les i	règles de	réserv	ration, r	A •	s d'accè	s au club,	etc
Adres	sse2	z un n	ness	age	person	nali	sé à v	ros adl	hére	= 1 -ı≃	ie ious le	e souha	itez, pai	r exemple	e pour l	eur indiqu	er les i	règles de	réser	ration, r	A •	s d'accè	s au club,	etc

Suivi des inscriptions

Offres > Suivi des inscriptions

- Ce nouvel écran permet de suivre les offres attribuées aux adhérents. On y retrouve les offres attribuées depuis ADOC et celles souscrites par les utilisateurs sur Ten'Up.
- Il est possible de les filtrer par catégorie d'offre et de supprimer une ou plusieurs attributions en sélectionnant les lignes correspondantes puis en cliquant sur le bouton « Supprimer ».

unnée d'ad	fhésion*	Catégorie d'offre*					
2023		Toutes	 				
3 éléme	ents trouvés.						
	NOM PRÉNOM 4	SEXE	OFFRE ATTRIBUÉE 🤟	TARIF ATTRIBUÉ 🤟	ORIGINE 4	MILLÉSIME DERNIÈRE LICENCE	
ہ	ADHERENT Joris & Nouvel adhérent	0 ⁷	Cotisation adultes tennis	Commune (150.00€)	ADOC	-	
€	ADHERENT Thomas & Nouvel adhérent	ୖ	Cotisation adultes tennis	Commune (150.00€)	ADOC	2022	
ب	ADOC Gestionnaire & Nouvel adhérent	0 ⁷	Cotisation adultes tennis	Commune (150.00€)	ADOC	2023	
3 éléme	ents trouvés.						
						Û	Supprimer

Pré-inscriptions à valider

Offres > Pré-inscriptions à valider

- > Cet écran regroupe toutes les demandes de pré-inscription effectuées depuis Ten'Up.
- > Chaque ligne correspond à une pré-inscription distincte.

2023		Toute	es	 ✓ 						
Catégorie d'offre* Toutes	~									
DATE	NOM	AGE SPORTIF	OFFRE	TARIF	MESSAGE	JUSTIFICATIF	CERTIF	FICAT MÉDICAL	LICENCE	
08/12/22 - 12:27	GP ANONYME Garance	23 ans	Adhésion padel	Commune (200.00€)	Þ	۲	•	Sélectionnez	multi-raquettes	
08/12/22 - 12:18	ANONYME Jérémy	23 ans	Adhésion adultes annuelle	Commune (200.00€)		۹	•	Sélectionnez	multi-raquettes V	
08/12/22 - 10:52	GP ADHÉRENT Alexandre	34 ans	Adhésion adultes annuelle	Commune (200.00€)		۲				
								Refuser les pré-inscriptions	Valider les pré-inscriptions	et licences

Si un message a été rédigé au moment de la pré-inscription, il sera possible de le consulter en cliquant sur le bouton situé dans la colonne « Message ».

	DATE	NOM	AGE SPORTIF	OFFRE	TARIF	MESSAGE	JUSTIFICATIF	CERTIFICAT MÉDICAL	LICENCE	
	08/12/22 - <mark>1</mark> 2:27	GP ANONYME Garance	23 ans	Adhésion padel	Commune (200.00€)	Þ	۲	Sélectionnez	 ✓ multi-raquettes ✓ 	
	_		_	_	_	_	_			
					Message de	e Garan	ce ANON)	ME		×
L		Deview								
N		Bonjour, nous av	ions discu	te lors du fort	im des asso	ociations	. Acceptez	vous encore des inso	criptions a cette offre?	
GI						Fermer				25
Gira				12	UU.UUE)		-	-		

De la même manière, le certificat médical pourra être contrôlé s'il a été transmis en ligne en cliquant sur le bouton de la colonne « Certificat médical ».

DATE	NOM	AGE SPORTIF	OFFRE	TARIF	MESSAGE	JUSTIFICATI	F CERTI	FICAT MÉDICAL	LICEN	NCE	
08/12/22 - 12:18	an ANONYME Jérémy	23 ans	Adhésion adultes annuelle	Commune (200.00€)			۲	Sélectionnez	v mu	ulti-raquettes 🛛 🗸	
	Pour des reisons de	protection	des données	, personnell	ee ce ce	rtificat m	ódical	eera cunnrimó a	nràs votre co	antrôle ou à	×
0	défaut d'action de vo	tre part, d	ans un délai (de 122 jours	suivant	son char	gemer	sera supprime aj nt sur Ten'Up.	Jies voue co	ond one ou, a	
				-							
N. A	NONVME Lárám		e decumente	fournie							
IVI. A	NONTIME Jerem	y - Dernier	s documents	Tournis.							
					1						
						Merc	de con	tôler le document cha	argé en ligne pa	ar le ioueur	
	CER	TIFICAT MED	ICAL	SPORT		mere	00 001		inge en ligne pa	in te joueur	
	DE NON CONTRE MON		in that goe bo	or only		Pour	être val	ide:			
	To consider the b						Il doit s	agir d'un certificat m	édical attestant	t l'absence	
	Docteur en Médecine, certifie avo	ir examiné		A		\checkmark	ou plus	sieurs des disciplines	concernées (ex	ctennis,	
	Mr/Mme						parate	nnis, beach tennis, pa	del, courte paun	me)	
	Né(e) le		-				délivra	nce de la licence, ou d	d'un an au jour (de moins de 6 m	de la nois s'il a	
	et avoir constaté, ce jour, l'absen pratique de la course à pied en co	ce de signe cliniqu ompétition.	e décelable contre-indi	quant la		\checkmark	été cha attesta	argé suite à une impo tion (réponse positive	asibilité de reno a à au moins une	ouveler par ne rubrique	
							du que	stionnaire de sante)		family	
	remis en mains propres le	ce que de droit sui	la demande de fintere	sse et			homole	encie sounaite prend oguée organisée par l	a FFT, le certific	cat doit	
	à					\checkmark	impéra indicat compé	tivement faire état de ion à pratiquer le spor tition»	l'absence de co rt concerné «en	ontre- 1	
	Signature et Cachet du Médecin						C	ertificat médical de ty	pe "compétition	n ^{er}	
						- 1					
						- 1		Certificat médical d	e type "loisir"		
							1	Certificat non	valide		
						- 1				1	
						1.16					

Document chargé sur Ten'Up le 08/12/2022.



Enfin, si un justificatif de tarif a été chargé, il sera également possible de le consulter en cliquant sur le bouton situé dans la colonne « Justificatif ».

DATE	NOM		AGE SPORTIF	OFFRE	TARIF	MESSAGE	JUSTIFICATIF	CERTIFICAT MÉDICAL	LICENCE	
08/12/22 - 10:5	52 _{ເຄີ} ລິ <u>ADHÉREN</u>	T Alexandre	34 ans	Adhésion adultes annuelle	Commune (200.00€)		۲			
						Refu	user les pré-inscrip	tions Valider les p	ré-inscriptions	et licences
_									_	_
										\times
	NOUS CONTACTER	Sedf		e						
	Per internet ed1/r sprinternet: EDF&MOI				Justificatif de AD	HÉRENT A	lexandre			
	Per tablephone De tind au served die 64 et paqu's 204 09 60 32 15 15 Obriter pasiel - per appril	47 1 750	NUE 17 PARIS		Offre : Adhésion adult Tarif : Commune - 200	es annuelle).0€				
	Mer Cengte auf Serveur Vasal 09 70 83 33 33 Breve print - pitr agent Per countier EDF SERVICE CURENTS TSA.2tiset 02/15 APRIAS CEDEX 9	ATTESTATIO	N TITULAIRE DE COI	ITRAT						
	Lieu de consommation 47 Ruit 75017 PARIS Titulation de constant	Par la présente, EDF atteste que d'un contrat auprès d'EDF pour la 25017 PARIES	M. eet i logement situé au 47 RUE	schuffement Hulane	Valider I	e justificatif				
	M Votre contrat N°de contrat N°de contra	Ce contrat a été établi au nom de déclarations.	N. 14	la base de ses	Refuser	le justificatif				
	(Sumde à travandte pour le réglement de ves factures) Electricité - Tarl Deu - - Part de Insider (PCL) : N°	A Paris, le 13 janvier 2020.	01							
				Guillaume Vetre conseller IDF						
				#						
_	_	_	_		_	_	_	_	_	_

- En cas de refus du justificatif, il vous sera demandé de préciser le motif. Un mail sera envoyé à l'utilisateur le notifiant du refus de sa pré-inscription. Ce mail fera apparaitre le motif de refus que vous aurez sélectionné.
- Possibilité de valider ou de refuser en masse les pré-inscriptions sélectionnées.
 En cas de validation : les licences concernées seront ajoutées à la liste des licences en attente de validation de paiement.
 - Si la préinscription est configurée en paiement en ligne, la validation du paiement de la licence sera automatiquement déclenchée au moment où l'utilisateur effectuera le paiement en ligne.
 - Si la préinscription est configurée sans paiement en ligne, la licence restera en attente de validation de paiement. Vous garderez la main pour la valider à votre convenance.

Inscriptions directes à valider

Offres > Inscriptions directes à valider

- Ce nouvel écran regroupe toutes les inscriptions directes avec prise de licence effectuées depuis Ten'Up. Cela concerne les offres sans pré-inscription pour lesquelles un contrôle du certificat médical est requis. La validation concerne donc la prise de licence associée à l'offre.
- De la même manière que pour les pré-inscriptions, l'écran permet de consulter le message et le certificat médical transmis par l'utilisateur ayant souscrit l'offre.
- > En cas de validation des inscriptions :
 - Les licences payées en ligne seront automatiquement délivrées avec validation du paiement
 - Les licences associées à des offres sans paiement en ligne resteront en attente de validation de paiement. Vous garderez la main pour la valider à votre convenance.

Plannings

Configuration > Plannings de réservation

Nouvelle fonctionnalité de création de plannings (remplace les anciens créneaux de formule) pour vous permettre de définir les règles de réservation associées à vos offres. Un même planning peut être associé à plusieurs offres qui partagent les mêmes règles de réservation. Cette gestion centralisée permet d'éviter de devoir paramétrer plusieurs fois les mêmes critères sur toutes les offres qui partagent les mêmes règles de réservation.

Liste des plannings

Ecran listant les plannings existants avec la possibilité de supprimer ou dupliquer un planning. La colonne offres actives associées permet de visualiser la liste des offres qui sont rattachées à chaque planning.

+ Ajout	ter un planning			
	LIBELLÉ	COURTS ASSOCIÉS	OFFRES ACTIVES ASSOCIEÉS	
ľ	Heures creuses	Court 1 , Court 1	Ecole de tennis (2023)	
í	Heures pleines	Tous les courts	5 tickets tennis ou padel (2023)	
				Dupliquer Dupliquer

Création de plannings

Après avoir donné un nom à votre planning, paramétrez la plage de réservation (jours/horaires/courts) couverte par votre planning. Par exemple, en semaine sur tous les courts entre 9h et 23h.

semaine	Plage de réservation Jours* Multi-sélection possible		
Pránasuv seconiác	Tous les jours	Mardi Mercredi Jeudi Vendredi	Samedi Dimanche
Sicileaux associes	Heure de début*	Heure de fin*	
	09:00	23:00	×
	Courts ou équipements* Multi-sélection possible		
	Tous les courts		
			ourt n°5 Court Court n°6
	Court Court n°1 Court Court n°2	Court Court n°4 Court Co	

- Ensuite, des options de réservation sont proposées. La première option vous permet de définir le moment où vos créneaux seront ouverts à la réservation. Par exemple, en sélectionnant 7 jours, un créneau ne pourra être réservé qu'à partir de 7 jours avant son heure de début. Si un adhérent tente de le réserver plus de 7 jours avant, il sera bloqué sur Ten'Up.
- De la même manière, il est possible d'interdire les réservations de dernière minute en utilisant l'option suivante. Par exemple, vous pourrez décider qu'aucun créneau ne puisse être réservé moins d'1h avant son début.
- Le nombre de personnes par réservation correspond au nombre de joueurs qui devront être identifiés pour pouvoir valider une réservation. En sélectionnant 2 joueurs, l'adhérent qui réserve devra obligatoirement renseigner le nom de son partenaire pour pouvoir valider sa réservation.
- Le délai de suppression permet d'empêcher les adhérents de supprimer leur réservation passé un certain délai.
- Enfin, cliquez sur le bouton créneau suivant pour autoriser les adhérents à bénéficier du créneau qui suit celui qu'ils viennent de réserver, sans qu'une deuxième réservation ne leur soit comptabilisée.

Options de réservation			
Autoriser la réservation à partir de* ()		Autoriser la réservation jusqu'à* (
7 jours	~	1 heure	<pre></pre>
Nb de pers/réservation* (i)		Délai de suppression* (j)	
2 joueurs	~	30 min	~
Proposer le créneau suivant* (i)	✓ ×		

Il est possible de créer plusieurs créneaux de réservation différents pour un même planning, par exemple en définissant des horaires différents pour les jours de la semaine et le week-end. Les créneaux s'afficheront sur la gauche de l'écran.

om du planning* Planning unique	Enregistrer	
		Planning modifié
Créneaux associés		Créer un nouveau créneau Retour à la liste des plannings
Samedi, dimanche 07:00-12:00 Tous les courts	C Ó	
Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendre 08:00-22:00 Tous les courts	di () fi	
– Ajouter un créneau		

Prises de contact

Communication > Prises de contact Ten'Up

Ce nouvel écran intégré au module communication d'ADOC permet de consulter la liste des messages envoyés depuis Ten'Up.

;	Communication	Licenc
	Mails	
	Notifications Ten'Un	_
	Prises de contact Ten'L	lр
n	Message d'accueil	
	Evénements du club	
05:	Documents administrat	tifs
	Listes de diffusion	ler

- Il regroupe les prises de contact effectuées depuis Ten'Up : messages génériques adressés au club et messages liés à une offre spécifique
- Consultez les messages en cliquant sur le bouton situé dans la colonne « Message ».
 Une fenêtre s'ouvre. Vous pourrez répondre à l'utilisateur directement depuis ce module s'il a renseigné une adresse email (votre réponse lui sera envoyée par mail)

Tous	v	Tous		~		
				÷		
DATE	TYPE	OFFRE	MESSAGE	CONTACT	STATUT	
08/12/2022	Général		P		En attente	
	08/12/2022	08/12/2022 Général	08/12/2022 Général	08/12/2022 Général	08/12/2022 Général 📮 🗒	08/12/2022 Général 📮 🖲 En attente

> La colonne statut permet de tracer l'état de la demande : en attente, réponse envoyée...

	NOM	DATE	т	YPE OF	FRE MESS	AGE CONTACT	STATUT	
O ANTI	ANONYME Thierry			r	-	1 1111	En attente	0
			Message	de Thierry ANONYM	E	\times	Supprimer	larquer comme répondu
		Bonjour, Je sou adaptées aux fa Téléphone : 01 0	haiterais m'inscrire a milles? A très bientôt, 2030405	u club avec mes 3 en Thierry	fants. Proposez-vo	us des offres		
			Répondre pl	us tard Réponse a	pportée			
	NOM	DATE	ТҮРЕ	OFFRE MESSA	GE CONTACT	STATUT		
Â	NOM ANONYME Thierry	DATE 08/12/2022	TYPE Général	OFFRE MESSA	GE CONTACT	STATUT Réponse envo	yée le 08/12/22	

Gestion des stocks

Offres > Stocks produits et services

> Evolution de la gestion des stocks pour une gestion des stocks plus poussée

Offres		
+ Ajouter une entrée ou sortie		
Un élément trouvé.		
PRODUIT	STOCK PRODUIT	
/ Boite de balles	49	
Un élément trouvé.	a	

Il est possible d'ajouter manuellement des entrées ou sorties pour un produit. Le stock restant se met à jour suite à chaque saisie.

Produit*		Date*	
Boite de balles		08/12/2022	
Туре*		Quantité (99 en stock)*	
Sortie		50	
Commentaire			
50 boîtes de balles utilisées pour	le tournoi		

L'achat d'un produit par un adhérent sur Ten'Up ou l'attribution du produit depuis ADOC génèrent la création automatique d'une ligne de sortie avec mise à jour du stock

Gestion financière

La licence devient un produit à part entière : son montant est facturé aux adhérents (délivrance depuis ADOC ou achat depuis Ten'Up). Depuis l'onglet « Compte » de la fiche de l'adhérent, on retrouve la licence comptabilisée comme un achat distinct. Son montant correspond au montant total, part club comprise.

Solde -32,00 €		Afficher les années clóturées		
8 éléments tro	uvés.			
ANNÉE 🔸	DATE +	INTITULÉ +	MONTANT ψ RÉDUCTION ψ RES	TANT DÛ 🔸 🗌
ACHATS				
2023	08/12/2022	Licence multi-raquettes Adultes 2023	32.00 € 0.00 €	32.00 €

Si votre club propose le paiement en ligne : il sera possible de déclencher une demande de paiement en ligne à la délivrance d'une licence (depuis la fiche de l'adhérent comme depuis l'attribution de licences en masse) ou ultérieurement.

Delivrance d'une licence muiti-raquet

En cas de réponse positive, il devra vous présenter un certificat médical datant de moins de 6 mois.
O Le joueur à présente un certificat médical autorisant la pratique en competition datant de moins d'un an, ou de moins de 6 mois s'il fait suite à au moins une réponse positive au questionnaire de santé.
Le joueur a présenté un certificat médical autorisant la pratique hors compétition datant de moins d'un an, ou de moins de 6 mois s'il fait suite à au moins une réponse positive au questionnaire de santé.
Une fois la licence délivrée, le montant sera facturé à l'adhérent, et le solde de son compte sera impact

- En cas de paiement en ligne, la licence sera automatiquement validée dès la réception du paiement en ligne. Elle ne restera pas en attente de validation de paiement.
- Produits/charges : ajout de 2 écritures de produits pour chaque paiement de licence en cas de part laissée au club. Exemple d'une licence multi-raquettes adultes.

4 éléments	s trouvés.	1					
RE	ecette/ dépense 🔸	LIBÉLLÉ 🕹	EXERCICE	DATE 🔸	MONTANT 🔸	VENTILÉ 🔸	
I	Ð	Licence multi-raquettes Adultes 2023 (ANONYME)	2023	08/12/2022	29.00 €	\checkmark	
ı	÷	Part club Licence multi-raquettes Adultes 2023 (ANONYME)	2023	08/12/2022	3.00 €	\checkmark	

 Plan comptable : création de deux nouveaux comptes de produits (« Licences adultes » et « Licences jeunes ») sur lesquels sont automatiquement ventilés les paiements des licences

ľ	756410	FFT licences jeunes	Produit	
1	756420	FFT licences adultes	Produit	

Ten'Up

Fiche du club onglet « Offres ». Les offres du club sont regroupées sur la même page avec possibilité de filtrer par type d'offre. Par défaut, toutes les offres s'affichent.



Au clic sur une offre, la page suivante présente le détail de l'offre, sa description et les éventuels critères qui s'appliquent.

Retour Adhésion Tennis - Cotisation Annuelle (2023) Adhérez au club pour profiter librement de nos terrains en terre battue en extérieur et en dur en intérieur tous les jours de 8h à 22h. Que en dehors, vous pourrez également participer aux nombreuses animations destinées aux membres ! 5 invitations offertes	ue ce soit sur le court ou
Vous avez une question ou souhaitez demander un regroupement familial ? [®] Contacter votre club	
🎸 Les tarifs indiqués correspondent au prix de l'offre sans licence. L'achat d'une licence vous sera proposé à l'étape suivante.	
Tarifs disponibles	
Tarif nouveaux adhérents 🛛 Pré-inscription	200,00 € € Paiement en ligne
Tout public Valable du 01/09/2022 au 31/08/2023 Le paiement ne s'effectuera qu'après validation du club	SE PRE-INSCRIRE
Tarif adhérent 2022 Ré-inscription Remise de 10% sur le priv de la cotiestion annuelle. Récervé sur adhérente 2022 du club.	180,00 €
Tout public Valable du 01/09/2022 au 31/08/2023 Le paiement ne s'effectuera qu'après validation du club	SE PRÉ-INSCRIRE
Tarif étudiant 🕲 Pré-inscription	160,00 € € Paiement en ligne
Remise de 20% sur le prix de la cotisation annuelle. Sous réserve de justificatif valide.	
Tout public Valable du 01/09/2022 au 31/08/2023 Le paiement ne s'effectuera qu'après validation du club	SE PRÉ-INSCRIRE

Parcours d'inscription

- Seuls les tarifs auxquels l'utilisateur est éligible pourront être souscrits. Le bouton d'inscription/pré-inscription sera grisé en cas d'inéligibilité.
- Si l'utilisateur est gestionnaire d'un regroupement familial, on lui proposera l'inscription des membres de son regroupement.

	×
Qui souhaitez vous pré-inscrire à cette offre ?	
Vincent Bauclin - Non éligible à cette offre ou ce tarif	
Louis Bauclin - Éligible	
Marie Bauclin - Éligible	
ANNULER	
G sqisuii 2022 - 2023 ∨	

A l'étape suivante, il est possible de prendre une licence club, de renseigner le justificatif préalablement paramétré dans l'offre (uniquement en pré-inscription) et de documenter ses informations médicales. La prise de licence est obligatoire pour un utilisateur non-licencié pour les offres Adhésion et Enseignement (cours).

Renseignez votre justificatif * e club demande le justificatif suivant : Justificatif de dom	icile
surez-vous qu'il soit lisible.	
Ajouter votre justificatif jpg. jpeg. png. pdf / 5 Mo max	
] Choisissez votre licence *	1
prise de licence est obligatoire pour cette offre.	
multi-raquettes (+32,00 €)	
	Tout savoir sur les différentes licences
Documentez vos informations médicale délivrance ou le renouvellement d'une licence sont sour ortive datant de moins d'un an ou d'une attestation. Su onté ultérieurement depuis votre compte Ten'Up.	Tout savoir sur les différentes licences S nis à la présentation, selon le cas, d'un certificat médical de non contre-indication à la pratique pus le souhaitez, vous pourrez charger votre certificat médical ou répondre au questionnaire de
Documentez vos informations médicale délivrance ou le renouvellement d'une licence sont sour otive datant de moins d'un an ou d'une attestation. Si ve nté ultérieurement depuis votre compte TenUp. RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE DE SANTÉ	S nis à la présentation, selon le cas, d'un certificat médical de non contre-indication à la pratique pous le souhaitez, vous pourrez charger votre certificat médical ou répondre au questionnaire de Ou Ou
Documentez vos informations médicale délivrance ou le renouvellement d'une licence sont sour ortive datant de moins d'un an ou d'une attestation. Si w nté ultérieurement depuis votre compte Ten'Up. RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE DE SANTÉ	S nis à la présentation, selon le cas, d'un certificat médical de non contre-indication à la pratique pus le souhaitez, vous pourrez charger votre certificat médical ou répondre au questionnaire de Ou Ou Ajouter votre certificat médical jup. jup. jup. jup. jup. jup. jup. jup.
Documentez vos informations médicale délivrance ou le renouvellement d'une licence sont sour ottive datant de moins d'un an ou d'une attestation. Si ve té ultérieurement depuis votre compte TenUp. RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE DE SANTÉ	S nis à la présentation, selon le cas, d'un certificat médical de non contre-indication à la pratique pous le souhaitez, vous pourrez charger votre certificat médical ou répondre au questionnaire de Ou

Une fois ces informations renseignées, l'utilisateur peut accéder à son panier. A cette page, il visualise un récapitulatif de l'offre ou des offres auxquelles il souscrit. Par exemple, dans le cas présent, l'utilisateur effectue une pré-inscription au tarif Commune l'offre Cotisation Annuelle avec prise de licence multi-raquettes. Le Carnet 5 tickets invités étant lié à l'offre, il est automatiquement joint au panier.

Pré-inscription Cotisation Annuelle (2023)	232,00 € € Paiement en ligne	×	232,00
♂ Tarif Commune ♥ Licence multi-raquettes (2023)	200,00 € 32,00 €	Règlement Immé Les pré−inscriptions s club (total 232,00 €)	dlat 0,0 ont à régler après la validation du
🛇 Carnet 5 tickets invités	Offert		CONFIRMER
Sous réserve de validation	ı par le club		CONHRMER

Prise de contact

> Ajout d'une fonctionnalité de prise de contact auprès du club.

> L'utilisateur peut effectuer une prise de contact d'ordre général à partir de la fiche du club.



> Cette fonctionnalité est également accessible à partir de la liste des tarifs d'une offre.



< Retour

Prise de contact

Envoyez votre message depuis le formulaire de contact ci-dessous. Le club reviendra vers vous dans les meilleurs délais.

CONNEXION		
Ou	_	
Nom*	Description *	
Anonyme	Bonjour,	
Prénom *	je souhaiterais rejoindre le club, proposez-vous des cours adaptés aux débutantes?	
Clara		
Email		
clara@mail.fr		
Téléphone		
060000000		11.
		92/500
	ENVOYER	
	* champs	s obligatoire

Gestion des stocks

Décrémentation des produits achetés du stock géré sur ADOC. Lorsqu'il reste moins de 10 articles disponibles, l'information est affichée pour l'utilisateur.

< Retour Produits	
Boite de balles (2023)	
Vous pouvez acheter des boites de balles auprès du club. Plus que 8 articles disponibles	
Vous avez une question ou souhaitez demander un regroupement familial ? TO Contacter votre club	
Tarif disponible	
Balles Wilson	10,00 € © Patement en ligne
Réservé aux adhérents Valable du 01/09/2022 au 31/08/2023	

Lorsque vous souhaitez gérer les inscriptions d'une offre animation, le nombre de places disponible est renseigné. L'utilisateur peut acheter le nombre de places souhaité, dans la limite du nombre de places disponibles et de la quantité maximum par personne.

« Retour	
Animation	
Baland Carros 2023 (2023)	
Profitez d'une journée à Roland-Garros 2023. Rendez-vous au club house pour un départ à 8h. Roland-Garros	
Du 21/05/2023 au 11/06/2023 de 00h00 à 23h30	
Vous avez une question ou souhaitez demander un regroupement familial ? Contacter votre club	
arif disponible	
Journée des enfants	35,00 €
🚰 4 par personne maximum 👹 80 places restantes	C Palement en ligne
Tout public Valable du 01/09/2022 au 31/08/2023	
	3
	4