







## Guide utilisateur - Location horaire

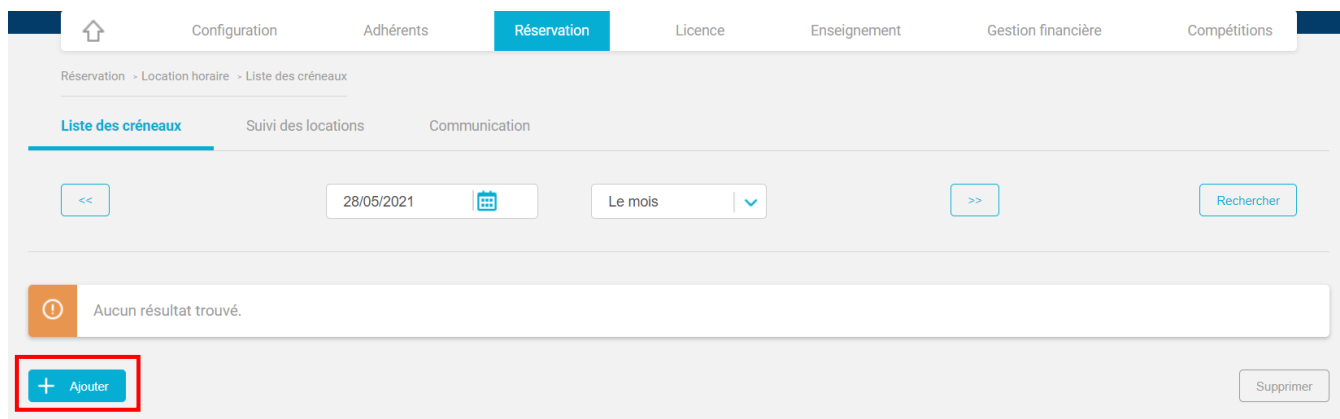
### Paramétrage sur ADOC

La fonctionnalité « Location horaire » s'active depuis le menu **Configuration > Paramétrage**, après avoir au préalable activé la fonctionnalité « Réservation en ligne » :

RÉSERVATION EN LIGNE		
 Réservation en ligne		<input checked="" type="checkbox"/>
 Location Horaire		<input checked="" type="checkbox"/>
 Réservation externe		<input type="checkbox"/>
 Partage de courts et autres équipements		<input type="checkbox"/>
 Contrôle d'accès		<input type="checkbox"/>

Rendez-vous au menu **Réservation > Location horaire** afin de paramétrer les créneaux que vous allez proposer en location horaire.

Depuis l'onglet « Liste des créneaux », cliquez sur Ajouter afin d'ajouter des créneaux :



A la page suivante, complétez les champs requis.

La multi sélection est possible pour les champs « jour » et « court ». Elle s'effectue en maintenant la touche **Ctrl** de votre clavier enfoncée.

- Court : sélectionnez le(s) court(s) parmi les courts affichables de votre club (déclarés dans les paramètres)
- Jour : sélectionnez le(s) jour(s) sur lesquels vous souhaitez ouvrir la réservation via
- Début et fin de validité : période de mise à disposition du ou des créneaux
- Heure de début et heure de fin : les créneaux correspondront à ceux de votre tableau de réservation. Ex : de 7h à 22h, si sur le tableau de réservation pour les courts concernés vous

avez paramétré des créneaux de 60 minutes, tous les créneaux non réservés de 7h à 22h sur ces courts seront proposés en location horaire.

- Prix : correspond au prix facturé par créneau (tarif du créneau et non par joueur).
- Mode de paiement : paiement en ligne ou paiement sur place, au choix (ne peuvent être sélectionnés simultanément)

Location horaire - Création

### Créneaux

Court

- COURT 1 INTÉRIEUR
- COURT 2 INTERIEUR
- COURT 3 INTERIEUR
- COURT 1 EXTERIEUR
- COURT 2 EXTERIEUR
- COURT 3 EXTERIEUR
- PADEL

Jour

- Lundi
- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- Samedi
- Dimanche

Début de validité: 28/05/2021

Fin de validité: 31/07/2021

Heure de début: 07:00

Heure de fin: 22:00

Créneau

Fixe ou  Dynamique

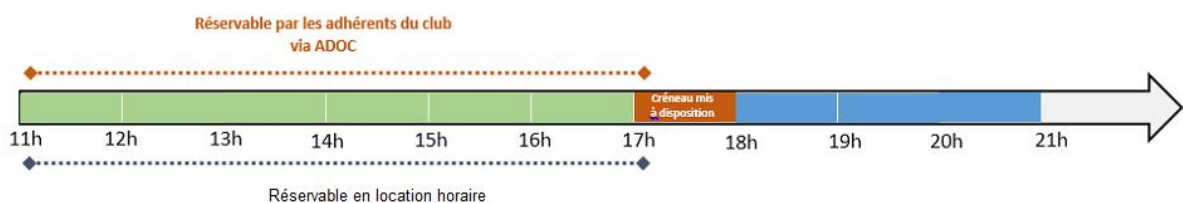
### Paiements

Prix par créneau (€): 10

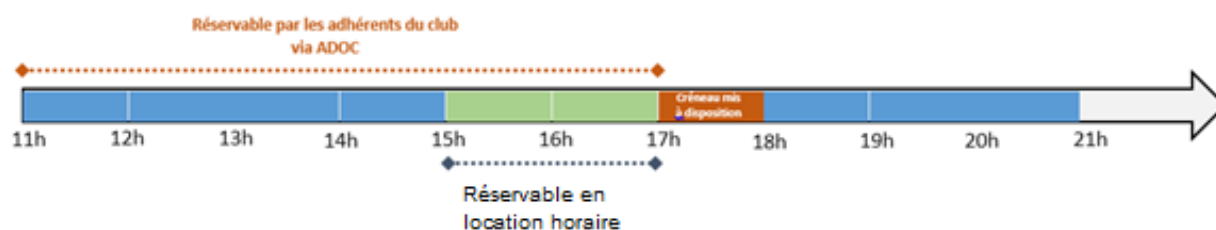
Mode de paiement: Paiement en ligne

### Les deux types de mise à disposition de créneaux :

- ✚ **Mise à disposition fixe:** Le créneau pourra être réservé immédiatement, aussi bien par les adhérents du club que par les utilisateurs de la location horaire.



- ✚ **Mise à disposition dynamique:** Le créneau est proposé en priorité aux adhérents du club. Il deviendra possible de le réserver en location horaire si aucun adhérent ne l'a réservé X heure(s) avant son début. Cette valeur est le délai avant mise à disposition, paramétrable sur ce même écran.



Aucun changement n'est perceptible par les adhérents qui pourront toujours réserver ce créneau depuis leur tableau de réservation ADOC. En revanche, contrairement à un créneau mis à disposition de manière fixe, les utilisateurs de la location horaire ne pourront le réserver qu'à partir de 2h avant son début.

- En cas de réservation du créneau (club ou adhérent), il ne sera plus proposé en location horaire;
- Si aucune réservation n'a été faite par le club ou par un adhérent sur ce créneau 2h avant son début, il sera possible de le réserver en location horaire.



La mise à disposition dynamique est un choix pertinent pour valoriser les créneaux les plus demandés du club. Elle permet aux adhérents de rester prioritaires et limite les risques de voir des créneaux attractifs inoccupés. Votre club aura tout le loisir d'adapter les conditions de mise à disposition, notamment le tarif, en fonction de l'attractivité des créneaux proposés.

Vous pourrez par exemple proposer les créneaux les moins demandés en mise à disposition fixe, à tarif réduit et réserver les créneaux attractifs pour une mise à disposition dynamique à un tarif plus élevé.

- Modalités d'accès : ce champ sera pré-rempli par défaut avec les modalités d'accès que votre club a renseignées au menu **Location horaire > Communication > Message d'accès par défaut**. Pour favoriser le bon déroulement des réservations dans votre club, il est important d'indiquer un maximum d'informations aux joueurs via ce champ. Ces modalités d'accès leur seront communiquées dans l'email de confirmation qu'ils recevront après chaque réservation.

**Modalités d'accès**

Précisez ici les modalités d'accès à vos installations et aux court(s) proposé(s) en location horaire. Indiquez toute information utile pour les joueurs : parking, éclairage, code, présence de vestiaires...

Nombre de caractères restants : 1600

Fermer Enregistrer

Après avoir cliqué sur « Enregistrer », vous serez renvoyé à l'écran d'accueil de l'onglet « Liste des créneaux ». Les créneaux paramétrés sont désormais à disposition des utilisateurs sur Ten'Up.

The screenshot shows the 'Liste des créneaux' (List of slots) page in the Ten'Up application. At the top, there are navigation tabs: 'Liste des créneaux' (active), 'Suivi des locations', and 'Communication'. A green checkmark icon and a message state: 'Les créneaux de location horaire ont bien été enregistrés' (Hourly rental slots have been successfully registered). Below this is a search bar with a date selector set to '28/05/2021', a month dropdown set to 'Le mois', and a 'Rechercher' button. A table lists the registered slots with columns: VALIDITÉ, HORAIRES, PRIX, MODE PAIEMENT, DÉLAI, COURTS, and JOURS. One slot is listed: 'Du 28/05/2021 au 31/07/2021', 'De 07:00 à 22:00', '10.00 €', 'COURT 1 INTÉRIEUR et COURT 2 INTERIEUR', and 'Le week-end'. Below the table, there is a calendar view showing the slot is available on 'sam. 29/05' and 'dim. 30/05' from 07:00 to 22:00. Buttons for '+ Ajouter' and 'Supprimer' are visible.

## Parcours sur TEN'UP

La location horaire est accessible à tous les pratiquants, hormis les licenciés sur l'année en cours du club proposant des créneaux.

Ainsi, un adhérent ayant une formule sur l'année en cours pourra réserver en location horaire dans son club, sauf s'il est également licencié de ce club.

Une fois connecté(e) à son compte Ten'Up, l'utilisateur se rend au menu « Réserver > Location horaire » afin d'accéder à la recherche de créneaux proposés en location horaire :

The screenshot shows the mobile app navigation menu. At the top, there is a search bar with 'Renseigner une ville' and a search icon. Below the search bar are navigation items: 'RÉSERVER', 'RECHERCHER', 'ESPACE CLUB', 'MAGAZINE', and 'VOUS'. A red box highlights the 'En location-horaire' option under the 'Dans mon club' section.

Puis, il renseigne les critères de recherche de son choix (localisation, date) afin d'obtenir la liste des créneaux disponibles en location horaire :

**TENUP** RÉSERVER RECHERCHER ESPACE CLUB MAGAZINE VOUS

Réservez votre court dans un club partenaire

France métropolitaine Marcq-en-Baroeul, France Rayon (km) 30 km 05/06/2021

Toute la journée Plus de critères

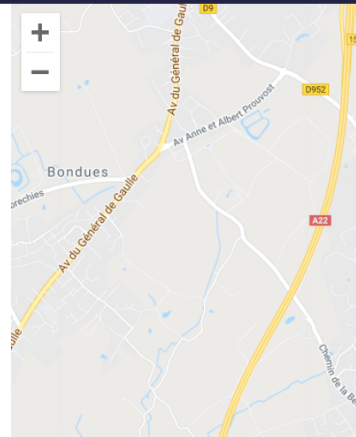
**RECHERCHER**

Samedi 05 / 06 Dimanche 06 / 06 Lundi 07 / 06 Mardi 08 / 06 Mercredi 09 / 06

**LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS**

93 rue du fort CS 21015  
59701 MARCQ EN BAROEUL  
0320818730

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30
11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30
14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
20:00	20:30	21:00	21:30		



Après avoir sélectionné le créneau de son choix, la liste des courts disponibles s’affiche, indiquant à l’utilisateur les conditions de jeu (pratique, surface, couverture...).

**TENUP** RÉSERVER RECHERCHER ESPACE CLUB MAGAZINE VOUS

Samedi 05 / 06 Dimanche 06 / 06 Lundi 07 / 06 Mardi 08 / 06 Mercredi 09 / 06

< Retourner à la liste des clubs

**LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS**

93 rue du fort CS 21015  
59701 MARCQ EN BAROEUL  
0320818730 [Voir la fiche club](#)

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30
11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30
<b>14:00</b>	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
20:00	20:30	21:00	21:30		

Court(s) disponible(s)

**14:00 - 14:30** 10 € Paiement en ligne **RÉSERVER**

Court : COURT 1 INTÉRIEUR  
Pratique : Tennis  
Surface : Résine  
Conditions de jeu : Couvert

**14:00 - 14:30** 10 € Paiement en ligne **RÉSERVER**

Court : COURT 2 INTERIEUR  
Pratique : Tennis  
Surface : Résine  
Conditions de jeu : Couvert

a) Avec paiement en ligne

Dans l'exemple ci-dessus, la mention « Paiement en ligne » est affichée sous le tarif du créneau.

Après avoir cliqué sur « Réserver », l'utilisateur est redirigé vers le récapitulatif de sa réservation, et doit sélectionner son mode de paiement :

The screenshot shows the TENUP website interface. At the top, there is a navigation bar with 'RÉSERVER', 'RECHERCHER', 'ESPACE CLUB', 'MAGAZINE', and 'VOUS'. Below this, a breadcrumb trail indicates 'ACCUEIL / LOCATION HORAIRE / RECAPITULATIF'. The main content area is titled 'Paiement de votre réservation tennis'. It displays the reservation amount as '10,00 €'. Under 'Sélectionnez votre mode de paiement \*', there are radio buttons for MasterCard, VISA, and American Express. A checkbox is checked for 'J'accepte les Conditions générales d'utilisation \*'. Below this is a disclaimer: 'Je m'engage à ne pratiquer aucune activité commerciale. Ma réservation engage également le club et de ce fait ne peut être modifiée ou annulée.' To the right, a summary card for 'LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS COURT 1 INTÉRIEUR' shows the location '93 rue du fort CS 21015 59701 MARCQ EN BAROEUL', the date and time '5 juin, 14:00-14:30', and a price tag of '30 min 10€'. At the bottom of the card are buttons for 'Terrain Couvert' and 'Résine'. A large blue button labeled 'PAYER 10,00 €' is centered below the payment options.

Il finalise le processus de paiement en cliquant sur « Payer X euros », avant de renseigner ses coordonnées bancaires et de cliquer sur « Valider » :

The screenshot shows a payment verification screen titled 'Paiement de 10.00 EUR'. The merchant name is '\*\*\*TEST\*\*\* LA BOUTIQUE DE TEST HMAC'. The screen contains a form with the following fields: 'Numéro de carte' (input field), 'Date de fin de validité (MM/AA)' (dropdown menus), and 'Cryptogramme visuel : 3 derniers chiffres au dos de la carte (?)' (input field). There are two buttons: '<< ANNULER' and 'VALIDER >>'. The screen is branded with 'Verified by VISA' on the left and 'Verifone e-commerce' on the right. At the bottom, there are flags for various countries and the text 'Paybox © Infos Sécurité Commerce : France'. A small disclaimer at the bottom reads: 'Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur « VALIDER », vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, invitant à vous authentifier avec un code différent de votre « code confidentiel carte ».'

Une page de confirmation s'affiche, et l'utilisateur reçoit également un mail de confirmation de réservation, ainsi qu'un ticket de paiement Paybox.



## Votre réservation a bien été confirmée

Un email de confirmation vient de vous être envoyé.  
Retrouvez ci-contre toutes les informations de votre réservation.  
Les modalités d'accès et coordonnées de contact du club figurent dans l'email de confirmation et sur votre page "Mes réservations."

ADD TO CALENDAR

VOIR L'ITINÉRAIRE

### LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS COURT 1 INTÉRIEUR



30  
min 10€

93 rue du fort CS 21015 59701 MARCQ EN BAROEUL - MARCQ EN BAROEUL  
MARCQ EN BAROEUL

5 juin, 14:00 - 14:30

Terrain Couvert Résine

Notifier mon partenaire : \*

nom@email.com

ENVOYER

LISTES DE MES RÉSERVATIONS

RÉSERVER UN AUTRE CRÉNEAU

### b) Avec paiement sur place

Dans cet exemple, le club a choisi de mettre à disposition des créneaux avec paiement sur place. Ainsi, la mention « Paiement en ligne » n'apparaît pas.

L'utilisateur sélectionne le créneau de son choix, et clique sur « Réserver » :

Lundi	Mardi	<b>Mercredi</b>	Jeudi	Vendredi
31 / 05	01 / 06	<b>02 / 06</b>	03 / 06	04 / 06

< Retourner à la liste des clubs

## LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS

93 rue du fort CS 21015  
59701 MARCQ EN BAROEUL  
0320818730

Voir la fiche club

08:00

08:30

**09:00**

Court(s) disponible(s)

09:00 - 09:30

8 €

Court : COURT 3 INTERIEUR

Pratique : Tennis

Surface : Résine

Conditions de jeu : Couvert

RÉSERVER

Il est ensuite redirigé vers le récapitulatif de sa réservation, sur lequel apparait la mention « Réservation à payer sur place » :

## Paiement de votre réservation tennis

Montant de votre réservation  
**8,00 €**

J'accepte les [Conditions générales d'utilisation](#) \*

Je m'engage à ne pratiquer aucune activité commerciale. Ma réservation engage également le club et de ce fait ne peut être modifiée ou annulée.

### LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS COURT 3 INTERIEUR



**30 min 8€**

**LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS - MARCQ EN BAROEUL**  
93 rue du fort CS 21015 59701 MARCQ EN BAROEUL

**2 juin, 09:00-09:30**

**Terrain Couvert Résine**

Réservation à payer sur place

**RÉSERVER**

Après avoir cliqué sur « Réserver », la confirmation de réservation s'affiche et l'utilisateur reçoit également un mail de confirmation :



## Votre réservation a bien été confirmée

Un email de confirmation vient de vous être envoyé.  
Retrouvez ci-contre toutes les informations de votre réservation.  
Les modalités d'accès et coordonnées de contact du club figurent dans l'email de confirmation et sur votre page "Mes réservations."

ADD TO CALENDAR

VOIR L'ITINÉRAIRE

### LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS COURT 3 INTERIEUR



**30 min 8€**

**93 rue du fort CS 21015 59701 MARCQ EN BAROEUL - MARCQ EN BAROEUL**  
BAROEUL  
MARCQ EN BAROEUL

**2 juin, 09:00 - 09:30**

**Terrain Couvert Résine**

Réservation à payer sur place

Notifier mon partenaire : \*

nom@email.com

ENVOYER

**LISTES DE MES RÉSERVATIONS**

**RÉSERVER UN AUTRE CRÉNEAU**



## Suivi sur ADOC

A l'onglet « Suivi des locations », vous pouvez visualiser le détail des réservations effectuées (à venir, en attente de paiement, passées).

Ici les deux réservations sont à venir, l'une est avec paiement en ligne, l'autre avec paiement sur place :

Liste des créneaux **Suivi des locations** Communication

Début: 31/05/2021  
Fin: 07/06/2021  
Etat: --Indifférent--  
Court: COURT 1 INTÉRIEUR (Ligue HC), COURT 2 INTÉRIEUR (Ligue HC), COURT 3 INTÉRIEUR (Ligue HC), COURT 1 EXTERIEUR (Ligue H), COURT 2 EXTERIEUR (Ligue H)

Rechercher

Annuler

5 éléments trouvés.

ETAT	DATE	COURT	HORAIRE	JOUEUR 1	TÉL.	PRIX	PAIEMENT	MOTIF DE L'ANNULATION	
A venir	05/06	COURT 1 INTÉRIEUR	14:00 14:30	TENNIS Alice		10.00 €			<input type="checkbox"/>
A venir	02/06	COURT 3 INTÉRIEUR	09:00 09:30	TENNIS Alice		8.00 €			<input type="checkbox"/>

Les joueurs ne peuvent pas annuler leurs réservations directement depuis Ten'Up, en revanche ils peuvent contacter le club qui sera en mesure de le faire depuis ADOC.

Pour annuler une location horaire à venir, sélectionnez-là, puis cliquer sur le bouton « Annuler » :

Liste des créneaux **Suivi des locations** Communication

Début: 31/05/2021  
Fin: 07/06/2021  
Etat: --Indifférent--  
Court: COURT 1 INTÉRIEUR (Ligue HC), COURT 2 INTÉRIEUR (Ligue HC), COURT 3 INTÉRIEUR (Ligue HC), COURT 1 EXTERIEUR (Ligue H), COURT 2 EXTERIEUR (Ligue H)

Rechercher

Annuler

5 éléments trouvés.

ETAT	DATE	COURT	HORAIRE	JOUEUR 1	TÉL.	PRIX	PAIEMENT	MOTIF DE L'ANNULATION	
A venir	05/06	COURT 1 INTÉRIEUR	14:00 14:30	TENNIS Alice		10.00 €			<input checked="" type="checkbox"/>

Renseignez ensuite un motif d'annulation qui sera transmis au joueur, et cliquez sur « Valider » :

✕

**Vous souhaitez annuler 1 réservation(s). Nous vous invitons à saisir un motif d'annulation qui permettra d'informer chaque joueur par mail de l'annulation de sa réservation. **Si un paiement a été effectué, merci de prendre contact avec le joueur afin d'effectuer son remboursement.****

Motif de l'annulation

Pluie

FermerValider

La réservation apparaît comme annulée dans le suivi des locations :

Liste des créneauxSuivi des locationsCommunication

✓ Réservation annulée

**Début**

**Fin**

**Etat**

**Court**

COURT 1 INTÉRIEUR (Ligue HC

COURT 2 INTÉRIEUR (Ligue HC

COURT 3 INTÉRIEUR (Ligue HC

COURT 1 EXTERIEUR (Ligue H

COURT 2 EXTERIEUR (Ligue H

Rechercher

Annuler

5 éléments trouvés. 1

ÉTAT	DATE	COURT	HORAIRE	JOUEUR 1	TÉL.	PRIX	PAIEMENT	MOTIF DE L'ANNULATION	
<span style="color: blue;">✎</span> Annulée	05/06	COURT 1 INTÉRIEUR	14:00 14:30	TENNIS Alice		10.00 €	<span style="color: green;">✔</span>	Pluie	<input type="checkbox"/>

Afin de rembourser une réservation payée en ligne, cliquez sur la carte bancaire verte (colonne « Paiement ») et renseignez le montant à rembourser :

Date	Statut	Montant
31/05/2021 02:42	Capturé	10.00 €
Réf. commande MRT-56L01000-20210605-1400-1430- 49180-85953882-76289952- 210531144225129-FED_MET	Réf. Paybox 34501856	Autorisation XXXXXX
Type de carte Visa	Code retour 00000 ⓘ	Origine Ten'Up Site

[Consulter les données Paybox](#)

**Remboursement**

Le montant du remboursement ne peut pas dépasser le montant total de la transaction

[Rembourser](#)

Le remboursement deviendra possible 2 jours après la date de transaction.

[Fermer](#)

Cliquez sur le bouton « Rembourser » afin de finaliser le processus de remboursement.

*Attention, le remboursement ne sera possible que lorsque la transaction sera télécollectée.*

## Communication

### a) Message promotionnel

Cette fonctionnalité vous permet, via un champ de saisie libre, de faire la promotion d'une offre, d'un évènement ou d'un service que propose votre club. Votre message promotionnel sera intégré aux emails de confirmation de réservation reçus par les utilisateurs de la location horaire dans votre club.

The screenshot shows the 'MESSAGE PROMOTIONNEL' editor. At the top, there are tabs for 'Liste des créneaux', 'Suivi des locations', and 'Communication'. Below the tabs, the title 'MESSAGE PROMOTIONNEL' is displayed. A descriptive text states: 'Cet encart *message promotionnel* vous permet de communiquer sur une offre, un évènement ou un encore un service que propose votre club. Il sera intégré aux e-mails de confirmation de réservation que recevront tous les licenciés qui réserveront un court dans votre club par l'intermédiaire du service location horaire.' Below this is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, strikethrough, link, unlink, bulleted list, numbered list, indent, outdent, undo, redo, and a speech bubble. The editor contains the following text: 'Bonjour,' followed by 'Merci d'avoir réservé l'un de nos courts pour un créneau.' and 'Quelques informations pour faciliter votre pratique et celle de tous les utilisateurs, nous vous remercions par avance de respecter les éléments suivants:' followed by a bulleted list: '• Vous présenter 5 minutes avant votre créneau dans les bureaux administratifs du club pour l'ouverture des courts' and '• Bien respecter votre créneau d'utilisation pour d'éventuelles réservations après la votre'. The text ends with 'Bonne partie !'. At the bottom of the editor, the HTML tags 'body ul li span em' are visible, and a status bar shows 'Nombre de caractères restants : 1044'.

### b) Message d'accès par défaut

Votre club se prépare à accueillir de nouveaux licenciés. Pour permettre à ce public qui ne connaît pas forcément votre club d'y accéder facilement, un encart dédié vous permet d'indiquer les modalités d'accès et toute autre information que vous jugez utile à communiquer: horaires d'ouverture du club house, fonctionnement de l'éclairage des courts, parking...

The screenshot shows the 'MESSAGE D'ACCES PAR DEFAULT' editor. At the top, there are tabs for 'Liste des créneaux', 'Suivi des locations', and 'Communication'. Below the tabs, the title 'MESSAGE D'ACCES PAR DEFAULT' is displayed. Below the title is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, strikethrough, link, unlink, bulleted list, numbered list, indent, outdent, undo, redo, and a speech bubble. The editor contains the following text: 'Bonjour,' followed by 'L'entrée au club se fait par le Boulevard de la Liberté.' and 'Des vestiaires sont à votre disposition si besoin, ainsi que le restaurant du club qui propose des boissons fraîches et des plats le midi.' The text ends with 'Bonne partie!'. At the bottom of the editor, the HTML tags 'body p em' are visible, and a status bar shows 'Nombre de caractères restants : 1353'.